

DESKRIPSI

Pelayanan publik seperti bank, kantor pajak, kantor PLN, dll, merupakan sebuah badan usaha yang melayani kebutuhan pelanggan / masyarakat banyak.

Untuk menjaga kepercayaan masyarakat ini manajemen harus memberikan respon yang optimal melalui pemberian pelayanan kepada masyarakat yang sebaik mungkin. Penggunaan model antrian dapat membantu pihak bank dalam merancang sistem operasional petugas layanannya tersebut agar proses transaksi dapat berjalan secara optimal.

SOLUSI

Sistem Antrian ini berfungsi untuk mengontrol barisan antrian pelanggan dengan cara sebagai berikut :

1. Pelanggan datang mengambil kartu antrian sesuai dengan jenis layanan yang diinginkan.
2. Pelanggan memegang kartu antriannya dan menunggu nomor antriannya dipanggil.
3. Pelanggan dapat mengetahui nomor antrian yang dipanggil dengan melihat pada display dan suara panggilan dari speaker.
4. Antrian akan terus berjalan, setelah teller atau customer service melayani pelanggan maka tombol teller atau customer service akan ditekan sehingga nomor antrian yang paling akhir akan dipanggil dengan suara yang keluar dari speaker dan layar display akan menunjukkan nomor antrian dengan teller atau customer service yang akan melayaninya. Demikian seterusnya dan computer akan terus mengeluarkan nomor antrian hingga nomor maksimum sesuai parameter kemudian kembali ke nomor 1

Spesifikasi :

Hardware Minimum

Intel Processor Pentium III / compatible
RAM 128MB
Hardisk 4 GB

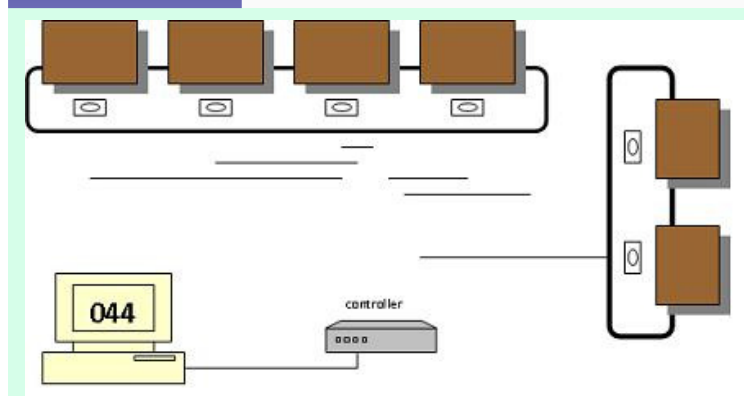
Software

- Queuing System Software

FITUR

- Setiap meja Teller atau Customer Service terdapat dua tombol keypad.
- Setiap tombol keypad terhubung dengan satu hub controller
- Hub Controller terhubung dengan 1 PC Server tempat program Queueing System berada.
- 1 Monitor untuk Display nomor Antrian terhubung dengan PC Server.

ARSITEKTUR SISTEM



CONTACT

CV. Pilar Cipta Solusi

- Jl. Kaliurang Km. 4,5 Gg.Siti Sonya No. 95
Yogyakarta, Indonesia
- Telp : 0812-991 1243 / 0274 – 6563390
- Fax : 0274 – 866723
- Email : erizal@pilarsolusi.com
erizaldev@yahoo.com
- Web : <http://www.pilarsolusi.com>